

사이버연수원 훈련생 매뉴얼

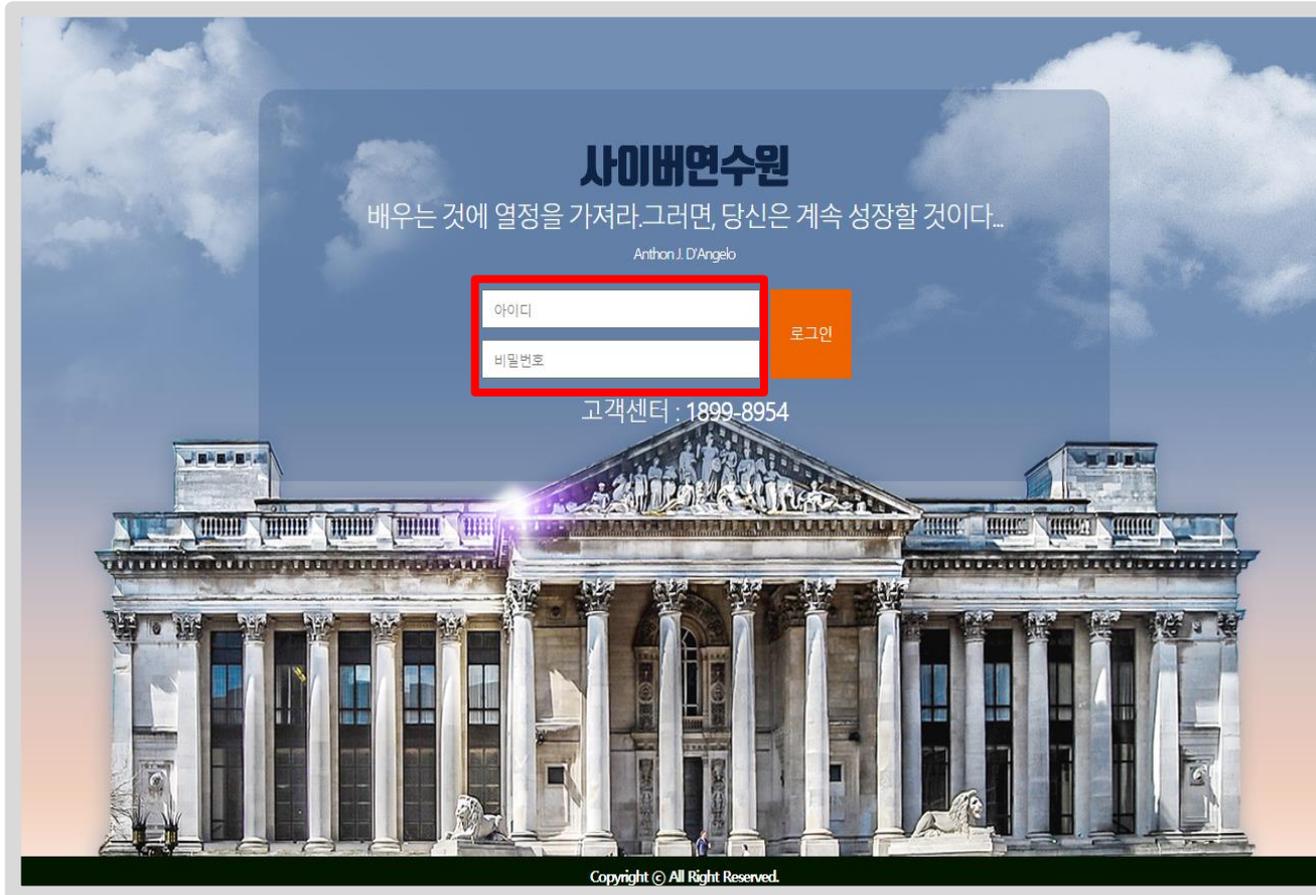
사이버연수원 일반과정 직무교육 학습방법

2020.07.17



목차 CONTENTS

1. 로그인
2. 수강여부확인 본인인증
3. 휴대전화 본인인증 절차
4. 주차별 학습퀴즈
5. OTP 인증하기
6. 주차별 학습퀴즈
7. 총괄평가 > 교재수령
8. 총괄평가 > 진행단계평가
9. 총괄평가 > 과제작성
10. 학습팁 – 알아두면 편리한 기능



STEP 01

사이버연수원 로그인

- <http://www.misoedu.kr/>
- 아이디 : 휴대폰번호
- 비밀번호 : 휴대폰번호 뒷자리 4 자리

STEP 02

나의 학습장 바로가기

- 로그인 후 나의 학습장 바로가기 클릭!!



2. 수강여부확인 본인인증

✓ 진행중인 과정

수료조건	주차별 학습퀴즈 6회 이상 참여 + 총괄평가 (진행단계평가 + 과제제출) 평균 점수 60점 이상			
학습순서	01 교재수령 확인	02 주차별 학습퀴즈 (OX퀴즈 3문항 / 일정에 맞춰 주 1회)	03 진행단계평가 객관식 5문항 / 월 1회	04 과제제출 주관식 3문항 / 월 1회

✓ 생생한 의료현장 살아있는 의료서비스

2020-04-01~2020-05-31

! 학습현황 학습완료까지 60일 남았습니다.

주차별 학습퀴즈		총괄평가(진행단계평가 + 과제작성제출) 평균 점수 60점 이상			수료구분	평가점수
학습진도 (6회 이상)	진도점수	교재수령	진행단계평가	과제작성		
학습퀴즈 (8회)	0점	수령확인	진행단계평가 (2회)	과제작성(2회)	진행중	진행중

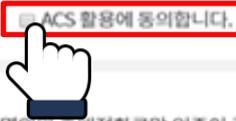


V 학습 인증 절차란?

2014년 사업주 직업능력개발훈련 지원규정 개정에 따라 인증 절차를 확대하여 실시하게 되었습니다. 따라서, 최초 학습 시작시 공인된 본인확인 인증기관으로부터 아이핀/휴대전화 인증 절차를 거치도록 강화되었습니다.

V ACS (Auto Calling System)란?

본인확인 정보를 이용하여 훈련 시작 단계에서 훈련생에게 훈련 수강 여부를 SMS로 발송하고 이를 확인하는 시스템입니다. 실제 수강여부를 확인하기 위한 목적으로 한국산업인력공단에서 SMS 발송에 활용할 수 있습니다.



반드시 본인 명의의 휴대전화로만 인증이 가능합니다.
본인 명의의 휴대전화가 아닌 경우 아이핀을 통해 인증이 가능합니다.
아이핀이 없는 경우 공공아이핀 신규발급을 통해서 발급 받을 수 있습니다.

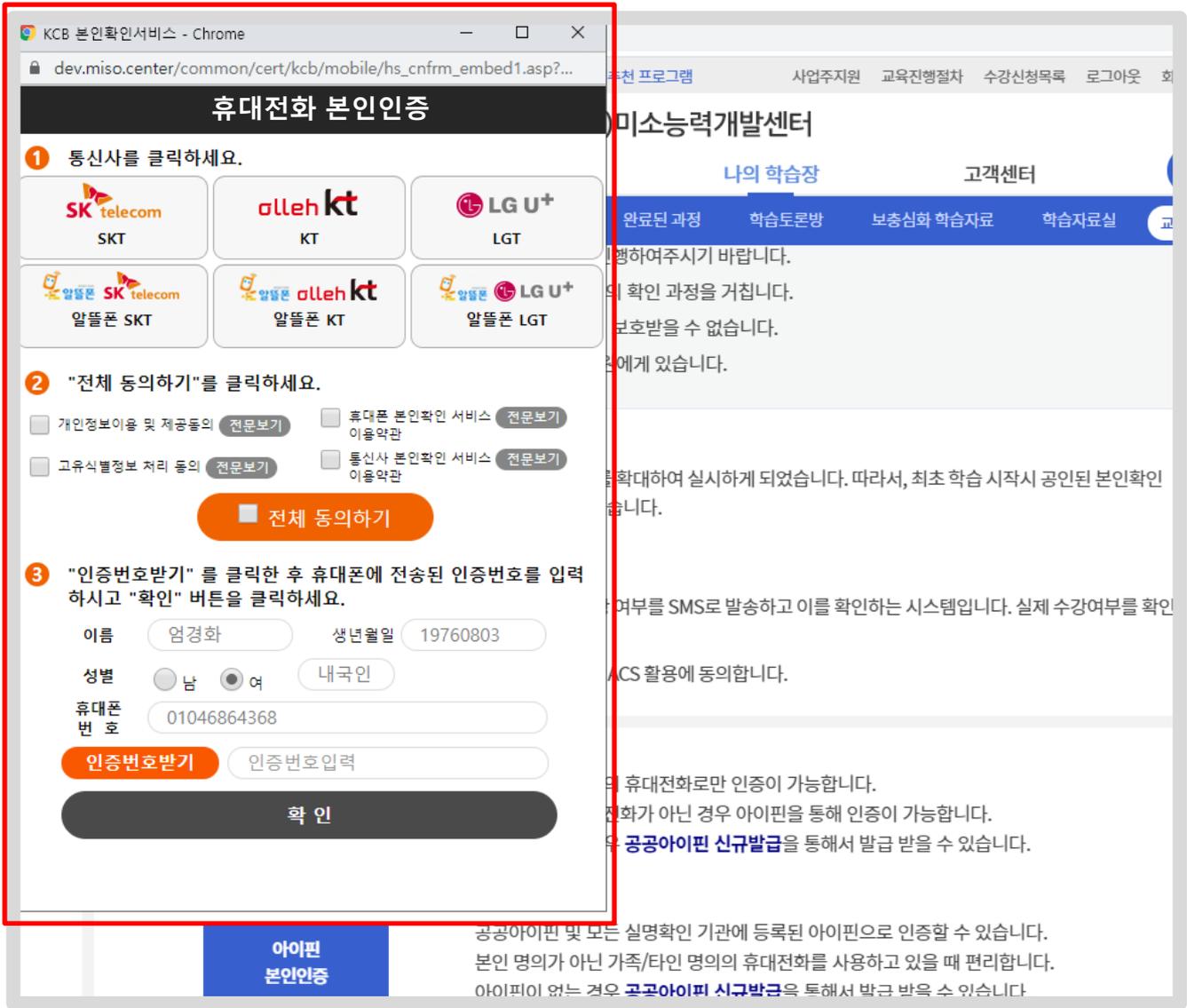
STEP 01

휴대전화 본인인증

- ① [주차별학습] 클릭
- ② ACS활용 동의 체크
- ③ 휴대전화 본인인증

교육시작 후 한번만 하시면 됩니다.

3. 휴대전화 본인인증 절차



STEP 01

통신사 선택

- 가입한 휴대전화의 통신사 클릭

STEP 02

전체 동의

- "전체 동의하기" 버튼 클릭

STEP 03

인증번호받기

- "인증번호 받기" 버튼 클릭
- 본인 휴대폰에 전송된 인증번호 입력
- "확인" 버튼 클릭

STEP 04

- "성공" 메시지 보이면 본인인증 완료

4. 주차별 학습퀴즈

회사소개 미래물자격증센터 미소자격증센터 사이버연수원 스마트 전문기술훈련 **도시추천 프로그램** 사업주지원 교육진행절차 수강신청목록 로그아웃 회원정보수정 새쪽지 (0통)

(주)미소능력개발센터

복리닝과정 전문교육과정 내일배움카드 **나의 학습장** 고객센터 **원격지원**

진행중인 과정 완료된 과정 학습토론방 보충심화 학습자료 학습자료실 **교육및상담문의**

학습현황	학습차시	학습기간	학습일	학습내용	체크리스트	학습퀴즈
! 학습기간	1차시	2020-04-01(수) ~ 2020-04-07(화)	7일	1차시 학습자료	1차시 체크리스트	! 퀴즈풀기
	2차시	2020-04-08(수) ~ 2020-04-14(화)	7일	2차시 학습자료	2차시 체크리스트	학습대기
	3차시	2020-04-15(수) ~ 2020-04-21(화)	7일	3차시 학습자료	3차시 체크리스트	학습대기

STEP 01

휴대전화 본인인증

- ① 학습퀴즈 클릭!

(주)미소능력개발센터 OTP 인증 - Chrome

miso.center/common/otp/otp.api.asp?mode=p&course_id=HEALTHCARE&contract_id=211...

한국산업인력공단 OTP 연계 화면

- 01 OTP 최초 사용시 혹은 다른 기기 환경에서 사용시 "클라우드 OTP 등록"을 클릭
- 02 하단에 생성된 OTP숫자를 입력하고 "입력확인"을 클릭

5 8 9 5 3 2

위의 6자리 OTP 비밀번호를 아래의 남은 시간까지 인증 창에 입력하여 주십시오.
입력허용시간 초과 시 새로운 비밀번호가 자동 생성됩니다.
입력허용시간이 촉박할 경우 기다려주시면 시간이 다시 60초로 갱신됩니다

▶ 사용자매뉴얼 다운로드

OTP 비밀번호 검증 (위에 숫자 6자리를 입력하세요)

입력확인

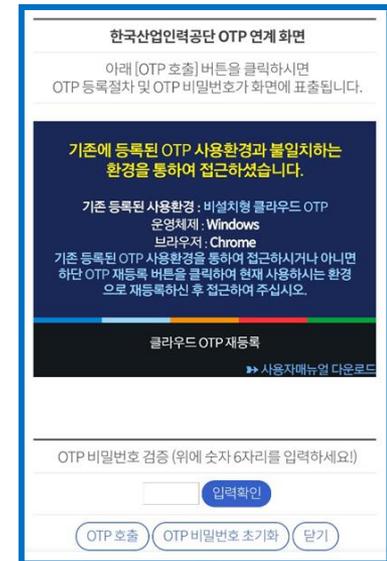
OTP 호출 OTP비밀번호 초기화 닫기

- OTP 비밀번호 생성 후 60초내에 입력을 완료해야 합니다.

- 클라우드 OTP는 사용자의 브라우저 종류 별로 따로 관리되므로 등록된 기기에서 등록된 브라우저를 통해 접근 가능합니다. (브라우저 변경시 재등록 합니다.)

예) PC에서 OTP 등록 후 모바일에서 교육진행시 OTP를 재등록해야 합니다.

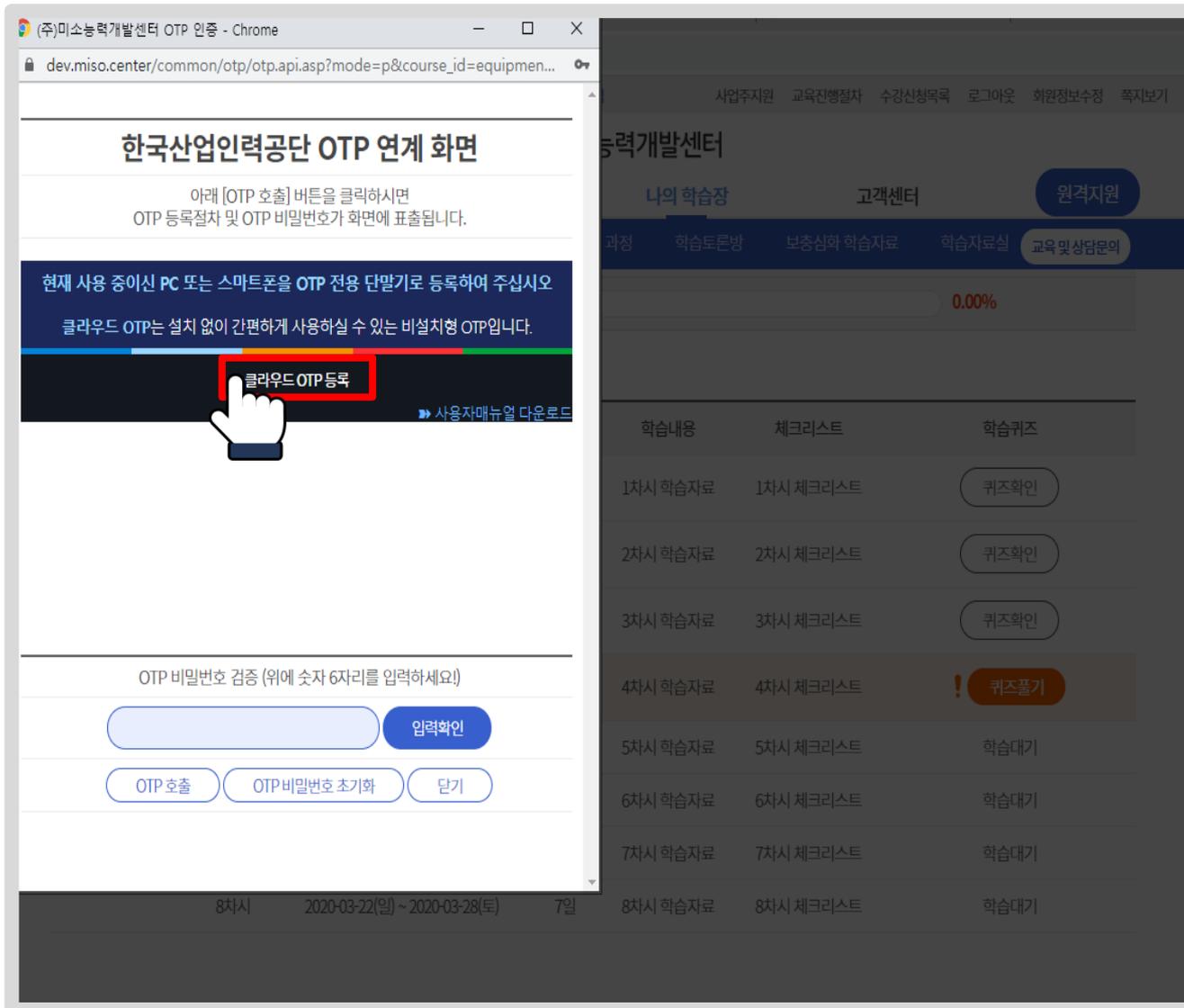
- OTP 비밀번호 5회 이상 오류시 캡차 인증으로 대체 인증됩니다. 캡차인증 창을 닫고 다시 학습하시면 OTP 인증을 다시 시작할 수 있습니다.



<클라우드 OTP 재등록 화면>

- OTP인증 사용제한 후 캡차인증도 사용제한 되면 휴대폰 또는 아이핀을 통한 본인인증 후 오류 횟수를 초기화하신 후 사용하셔야 합니다.

5. OTP 인증하기 – 인증절차



STEP 01

OTP인증 시작

- 진행중인 각 교육과정의 학습퀴즈, 진행단계평가, 과제작성시 OTP 연계 화면 표출

STEP 02

클라우드 OTP등록

- “클라우드 OTP 등록” 버튼 클릭

5. OTP 인증하기 – 인증절차

(주)미소능력개발센터 OTP 인증 - Chrome

dev.miso.center/common/otp/otp.api.asp?mode=p&course_id=equipme...

한국산업인력공단 OTP 연계 화면

아래 [OTP 호출] 버튼을 클릭하시면
OTP 등록절차 및 OTP 비밀번호가 화면에 표출됩니다.

1 4 8 7 5 9

위의 6자리 OTP 비밀번호를 아래의 남은 시간까지 인증 창에 입력하여 주십시오.
입력허용시간 초과 시 새로운 비밀번호가 자동 생성됩니다
입력허용시간이 촉박할 경우 기다려주시면 시간이 다시 60초로 갱신됩니다

53

▶ 사용자매뉴얼 다운로드

OTP 비밀번호 검증 (위에 숫자 6자리를 입력하세요)

입력확인

OTP 호출 OTP 비밀번호 초기화 닫기

학습내용	체크리스트	학습퀴즈
1차시 학습자료	1차시 체크리스트	퀴즈확인
2차시 학습자료	2차시 체크리스트	퀴즈확인
3차시 학습자료	3차시 체크리스트	퀴즈확인
4차시 학습자료	4차시 체크리스트	! 퀴즈풀기
5차시 학습자료	5차시 체크리스트	학습대기
6차시 학습자료	6차시 체크리스트	학습대기
7차시	2020-03-15(일) ~ 2020-03-21(토)	7일 7차시 학습자료 7차시 체크리스트 학습대기
8차시	2020-03-22(일) ~ 2020-03-28(토)	7일 8차시 학습자료 8차시 체크리스트 학습대기

STEP 01

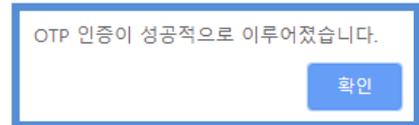
OTP 비밀번호 입력

- 진행중인 각 교육과정의 학습퀴즈, 진행단계평가, 과제작성시 OTP 연계 화면 표출

STEP 02

클라우드 OTP등록

- 6자리 OTP 비밀번호 입력
- “입력확인” 버튼 클릭
- 인증성공시



주의!

OTP 비밀번호 생성 후 60초내에 입력해야 합니다. 60초 경과시 새로운 비밀번호를 입력해야 합니다.

과정명 : 현대사회와 범죄예방

OX퀴즈

학습퀴즈는 매 차시별로 총 3문제가 출제됩니다.
출제 형식은 OX 퀴즈 형태로 출제됩니다.
결과는 수료 점수에 반영되지 않습니다.

시작

학습일	학습내용	체크리스트	학습퀴즈
7일	1차시 학습자료	1차시 체크리스트	2020-03-05 오후 5:00:36
7일	2차시 학습자료	2차시 체크리스트	2020-03-31 오후 5:02:27
7일	3차시 학습자료	3차시 체크리스트	퀴즈확인
7일	4차시 학습자료	4차시 체크리스트	퀴즈확인
7일	5차시 학습자료	5차시 체크리스트	퀴즈확인
7일	6차시 학습자료	6차시 체크리스트	2020-03-31 오후 5:02:37
7일	7차시 학습자료	7차시 체크리스트	퀴즈확인
7일	8차시 학습자료	8차시 체크리스트	퀴즈확인

STEP 01

- OX퀴즈 3문항입니다.
- 정답 여부 상관없습니다.

◆ 해당 기간에만 [주차별 학습퀴즈]가 가능합니다.

7. 총괄평가 > 교재수령

북러닝과정
전문교육과정
내일배움카드
나의 학습장
고객센터
원격지원

진행중인 과정
완료된 과정
학습도론방
보충심화 학습자료
학습자료실
교육 및 상담문의

✓ 현대사회와 범죄예방 2020-03-01~2020-04-30 동영상보기

학습현황 학습완료까지 29일 남았습니다.

주차별 학습퀴즈		총괄평가(진행단계평가 + 과제작성제출) 평균 점수 60점 이상			수료구분	평가점수
학습진도 (6회 이상)	진도점수	교재수령	진행단계평가	과제작성		
학습퀴즈 (8회)	50점	수령확인	진행단계평가 (2회)	과제작성(2회)	진행중	진행중

STEP 01

- ① 나의 학습장 > 진행중인 과정
- ② 교육과정 > 학습현황표

교재수령 및 개인정보 확인

- 부정훈련예방 안내**
 리체크, 훈련시간표 이외의 훈련내용 요구, 타훈련생 방해 및 훈련기관에 악의적인 요구는 이제그만!
 부정훈련은 근절되어야 합니다.
- 교재수령 확인**
 발송예정인 교재는 교재발송일로부터 2-3일 이내에 수령하실 수 있습니다.
 만약 교재발송일로부터 2-3일 경과 후에도 수령하지 못한 경우에는 연락주시기 바랍니다.
 발송예정인 교재를 실제 수령하신 날짜를 확인하신 후 교재수령일을 등록해주시기 바랍니다.
- 교재수령 확인**

훈련과정명	현대사회와 범죄예방	과제작성	2020-03-18~2020-03-31
훈련교재명	시큐리티 실무 범죄예방(2) (2차 교재)	과제작성	2020-04-17~2020-04-30
교재발송일	2020-03-01 (교재발송일 2-3일 경과 후에도 수령하지 못한 경우 상담실로 연락주시기 바랍니다.)		
교재수령일	2020-03-01 (수령일이 다르다면 날짜를 수정하시기 바랍니다.)		

교재수령/부정훈련예방 확인

8. 총괄평가 > 진행단계평가

북러닝과정 전문교육과정 내일배움카드 나의 학습장 고객센터 원격지원

진행중인 과정 완료된 과정 학습토론방 보충심화 학습자료 학습자료실 교육및상담문의

총괄평가(과제/시험) 목록

경비업무와 신변보호활동

구분	훈련교재명	교재수령일	진행단계평가	과제작성
1개월	시큐리티 실무 순찰활동과 장비사용법 (1)	2020-04-01	평가응시: 2020-04-01~2020-04-30	예정
2개월	시큐리티 실무 순찰활동과 장비사용법 (2)	2020-04-01	예정	예정

STEP 01

- ① 나의 학습장 > 진행중인 과정
- ② 교육과정 > 학습현황표 > 진행단계평가

진행단계평가출시 - Chrome

miso.center/menu/myclass/study/mid/exam.asp?book_flag=1&u_idx=3063&con...

작성하신 답안은 자동으로 임시저장이 되지 않으며, 응시기회는 단 1회이므로 신중히 작성하시기 바랍니다.

진행단계평가 (5 문항 / 각 2 점, 총 10점)

1. 다음의 신임경비 교육 과목 중 일반경비원의 실무교육 과목에 해당하지 않는 것을 고르시오.

- 1. 화재대처법
- 2. 응급처치법
- 3. 폭발물 처리 요령
- 4. 분사기 사용법

2. 경비조사란 경비위해의 분석을 위한 선행절차이다. 경비조사의 목적이 아닌 것을 고르시오.

- 1. 적절한 경비예산의 확보
- 2. 수익자부담원칙제도의 확립
- 3. 시설물 내 구성원의 협력 및 지지요구
- 4. 경비시설물에 대한 경비 취약점 도출

3. 화재가 발생하기 위한 필요충분조건이 아닌 것을 고르시오.

- 1. 열(heat)
- 2. 가연물(재료)
- 3. 물(H2O)
- 4. 공기(산소)

제출하기

- ◆ OTP인증 후 진행단계평가가 시작됩니다.
- ◆ 객관식 5문항으로 제출 후 재응시 및 수정은 불가능합니다.

9. 총괄평가 > 과제작성

북러닝과정 전문교육과정 내일배움카드 **나의 학습장** 고객센터 원격지원

진행중인 과정 완료된 과정 학습도론방 보충심화 학습자료 학습자료실 교육 및 상담문의

✓ 현대사회와 범죄예방 2020-03-01~2020-04-30 동영상보기

학습현황 학습완료까지 29일 남았습니다.

주차별 학습퀴즈		총괄평가(진행단계평가 + 과제작성제출) 평균 점수 60점 이상			수료구분	평가점수
학습진도 (6회 이상)	진도점수	교재수령	진행단계평가	과제작성		
학습퀴즈 (8회)	50점	수령확인	진행단계평가 (2회)	과제작성(2회)	진행중	진행중

STEP 01

- ① 나의 학습장 > 진행중인 과정
- ② 교육과정 > 학습현황표 > 과제작성(2회)

총괄평가(과제작성)

꼭 유의하시기 바랍니다.

레의 총괄평가 경우 대리사형으로 인한 부정행위가 적발되는 사례가 발생하고 있습니다. 노동부에서는 수사기관과 협조하여 레의 총괄평가 출제권 기록과 시험응시 일지 및 연속 아이디의 비교하여 대리사형으로 판명될 경우 강력히 사입처리 하고 있습니다.

모사탐안 방지시스템

1. 주문제, 이출 및 서술형 문제의 답안이 동일한 경우, 모사탐안으로 분류하여 확인합니다. (단, 정답 및 서술형 문제의 답안이 교재의 내용과 유사할 수 있음을 충분히 감안하여 확인합니다.)
2. 연습형 및 서술형 문제의 답안이 교재의 내용과 유사하다 하더라도 정답 및 피어쓰기 등이 동일하게 발견될 경우, 모사탐안 의심대상으로 분류하여 부정행위 여부를 철저히 확인합니다.
3. 모사탐안으로 판명되면 입안 제출자의 해당 출제권 모두 무효로 처리되며 권위의 소속권 사용으로 향후 1년간 교육과정담당 상의 직접응답제출권 사용은 제한될 수 있거나 할 수 있습니다.

로그인 유지 시간은 20분입니다. 20분보다 하단의 "임시저장 버튼"을 클릭하셔서 작성하신 과제를 임시저장해주세요.

과제번호(배점: 30점)

임시저장 제출하기

※ 임시저장, 제출하기 버튼 클릭시 동작하지 않으면 해당 창을 닫고 새로 로그인 하신 뒤 다시 이용해 보세요! ※

- ◆ 주관식 3문항입니다.
- ◆ [임시저장]은 중간저장입니다.
- ◆ [제출하기]를 클릭하셔야 제출완료됩니다.
- ◆ 제출 후 재응시 및 수정이 불가능하오니 충분히 검토하시고 [제출하기]를 클릭하시기 바랍니다.

10. 학습팁 – 알아두면 편리한 기능

The screenshot shows the website interface for (주)미소능력개발센터. At the top, there are navigation links for '회사소개', '미래클자격증센터', '미소자격증센터', '사이버연수원', '스마트 전문기술훈련', '도서추천 프로그램', '사업주지원', '교육진행절차', '수강신청목록', '로그아웃', '회원정보수정', and '새쪽지 (0통)'. The main header includes '북러닝과정', '전문교육과정', '내일배움카드', '나의 학습장', and '고객센터'. A '원격지원' button is also present. Below the header, a navigation bar contains '진행중인 과정', '완료된 과정', '학습토론방', '보충심화 학습자료', '학습자료실', and '교육및상담문의'. A secondary bar features '수강중인 과정 바로가기' and '수강중인 교육과정을 선택하세요'. A section titled '현대사회와 범죄예방 [담당교강사에게 문의하기]' includes a '+더보기' button. A horizontal menu contains '훈련과정안내', '학습FAQ', '일대일상담실', '학습토론', '동영상학습', '주차별학습', '총괄평가', '보충심화학습자료', and '학습만족도설문'. A '접속정보' section shows the user's IP address (106.242.79.163) and connection time (05시간 47분 40초).



- ① GNB 메뉴
- ② 수강중인 과정 바로가기
- ③ 훈련중 교육과정 이동 탭

훈련중 문의 전화 1899-8954

월 ~ 금 : 09:00 ~ 18:00
점심시간 : 12:00 ~ 13:00

감사합니다.